

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
C1 – clienti contorizati ca procentaj din total

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**;

dupa Continuarea Conformitatii certificata prin Decizia ARBAC nr.30/2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.2 si clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.22/2003, nr.32/2003, nr.45/2004, nr.42/2005, nr.30/2006;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB nr.233/2005;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.27 / 26.10.2007

Anexa la Decizia ARBAC nr.27/26.10.2007

Municipiul Bucuresti
ARBAC
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2007, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.719/25.10.2006, transmise de ANB cu scrisoarea nr.25014/22.10.2007 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, avand ca Termen Limita de Conformitate 17.11.2007, cu toate ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, s-a constatat indeplinirea Standardului Obiectiv aprobandu-se **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.30/2006, Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni.

1. Istoricul evaluarii NS C1

Incepand cu anul 2003 pana in anul 2006, ARBAC a respins Conformitatea Intiala motivand lipsa contorizarii bransamentelor existente pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”. Relevante pentru aceste respingeri sunt Deciziile ARBAC nr.32/2003, nr.45/2004 si nr.42/2005. Toate aceste decizii care au fost contestate de ANB au fost respinse de ARBAC, dupa constatarea lipsei argumentelor relevante in favoarea sustinerii contestatiilor.

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a

retelelor de alimentare cu apa din avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețelele Telescopice). Art. 7 din hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

In conditiile in care ARBAC a fost obligata sa tina seama de prevederile HCGMB nr.69/2006, la evaluarea din anul 2006, a eliminat din calcul bransamentele necontorizate pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” si a emis Decizia nr. 39/2006 de aprobare a scrisorii de conformitate.

2. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB pentru perioada de evaluare cuprinsa intre 17.11.2000 si 02.09.2007, in cadrul Raportului de Continuare Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **C1 – Clienti contorizati ca procent din total** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007, precum si a informatiilor suplimentare solocitate de ARBAC prin scrisoarea nr.719/16.10.2007, transise de ANB cu scrisoarea nr.25014/22.10.2007.

ANB a transmis in tabelul rezumativ al raportului urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	97314
numarul de bransamente contorizate	95078
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	1985
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA2 (complexe comerciale/platforme industriale)	3
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4 (rețele telescopice)	191
Nivel de Serviciu realizat	99,94%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

3. Evaluare ARBAC

a) Verificarile efectuate: In urma verificarilor, informatiilor transmise de ANB cuprinzand baza de date existenta la data de 02.09.2007, precum si a informatiilor suplimentare referitoare la blocurile contorizate in ultimul an de raportare dar si a informatiilor legate de verificarile metrologice a contoarelor montate de ANB, s-a constatat ca baza de date nu este intocmai cu cerintele ARBAC din Decizia nr.22/2003, lipsind rubricile: „**nr. blocuri sau case individual deservite**”, „**date despre contoare: anul montarii, Dn, clasa de precizie**”, precum si „**numele persoanei care inregistreaza**”.

De mentionat ca anul montarii contorului a fost identificat ulterior din informatiile suplimentare primite de la ANB.

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati. De asemenea exista o lista a bransamentelor care sunt propuse drept excluderi.

Informatia prezentata nu este clara si nici relevanta atata timp cat nu s-au prezentat liste cu bransamente, fiind imposibil de evaluat corect dintr-o lista de clienti un numar de bransamente.

ARBAC a verificat toate inregistrarile din baza de date transmisa in cadrul raportului ECC 2007, din informatiile existente, primite in anii anteriori precum si din informatiile suplimentare, identificand un numar de 231 contoare care deservesc mai mult de 2

imobile. Numarul imobilelor deservite de aceste contoare a fost identificat la 487. Mentionam ca aceste cifre pot fi mai mari , identificarea altor imobile deservite de contoare comune in baza de date necesita un timp indelungat care ar fi depasit termenul limita de emitere a scrisorii de certificare/respingere. Aceste identificari au fost facute tinand seama de prevederile Contractului de Concesiune referitor la Nivelul de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total, prin care trebuie contorizat fiecare bloc in parte („*Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente*”- Anexa III pag.181);

Mentionam ca in urma verificarii informatiilor referitoare la verificarea metrologica, s-au identificat un numar de 54 contoare a caror durata de verificare este depasita, tinand seama de ultimele reglementari care specifica ca durata de verificare s-a marit de la 3 la 5 ani.

c) Analiza EA

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de EA. ANB a propus un numar de 191 de EA cu codul EA4 – retele telescopice, 1985 de tipul EA1 – bransamente inchise, si un numar de 3 cazuri incadrate in categoria EA2 – Complexe comerciale/platforme industriale, cod A3-EA4. Aceste tipuri de EA nu au fost aprobate de ARBAC, conform prevederilor clauzei 1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Nivelele Serviciilor.(*)

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a stabilit drept EA necontorizarea blocurilor din aria RT, motiv pentru care ARBAC nu a mai considerat drept neconforme cazurile de bransamente ale clientilor (blocuri, imobile) alimentate prin 191RT (termenul de bransament folosit de ANB pentru aceste retele fiind contrar prevederilor legale).

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, s-a constatat ca acestea sunt inchise la cerere sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor, acceptandu-se numarul de 1985 de EA.

Cazurile de tipul EA2, au fost considerate drept EA, intrucat pana la identificarea fiecarei proprietati (cota indiviza...), este greu de realizat separarea. In acest caz se aproba si cele 3 cazuri de EA2 prezentate de ANB.

d) Concluzii

Intrucat ANB nu a tinut seama de prevederile CC, de Deciziile anterioare ale ARBAC referitoare la C1, s-a refacut calculul, rezultand:

numar de contoare comune	231
numar de bransamente din aria contoarelor comune	487
numarul total de bransamente ale clientilor	97314-231+487 = 97570(*)
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	95087-231 = 94856(*)
numar de EA4 – retele telescopice stabilite de HCGMB nr.69/2006	191
numar de EA1 - bransamente inchise aprobate ca EA	1985
numar de EA2 complexe comerciale/platforme industriale aprobate ca EA	3
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1 :

$$NSC1 = \frac{94856}{97570 - 191 - 1985 - 3} \times 100 = 99,44\%(*)$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,44 %(*)**, este peste prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determină luarea deciziei de aprobare a Conformității, având în vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006.

În concluzie, se propune Certificarea Conformității NS C1 în perioada de evaluare analizată (de la 17.11.2000 până la 02.09.2007) și emiterea unei Decizii de aprobare a Scrisorii de Certificare a Conformității NS C1.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformității a **NS C1 – Clienți contorizați ca procent din total** va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei a unor informații care contrazic datele raportate de către ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

(*) Valorile și mențiunile posate au fost corectate la redactare, față de Scrisoarea de Conformitate nr.752/29.10.2007.

Cu considerație,

Director General
Adrian CRISTEA